



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Une édition du CIDJ

Directrice de la publication : Sophie Bosset-Montoux
 Coordination éditoriale et graphique : Carole Akakpo
 Création graphique et mise en page : Aneta Vuillaume
 Secrétariat de rédaction : Yasmine Agina
 Chef de fabrication : Jean-François Ploska

Crédits photos : I Stock, FatCamera, Yuriczac, Dusanpetkovic, Pixelfit, Caroline Lasson, Ridofranz, CIDJ, Eva-Katalin, Shutterstock

© CIDJ - Centre d'Information et de Documentation Jeunesse
 101, quai Branly - 75015 Paris - Tél : 01 44 49 12 00 - www.cidj.com

Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation réservés pour tous les pays.

ÉDITO



En 2019, quatre chantiers majeurs ont structuré l'activité du CIDJ : la rénovation des ressources documentaires, le renforcement de l'accueil pour un accès égal de tous à l'information, le développement des services au Réseau Information Jeunesse et la recherche de l'équilibre budgétaire.

Après la refonte de son site grand public cidj.com, le CIDJ souhaitait proposer aux professionnels un outil facilitant leurs missions de conseil et d'information auprès des jeunes au quotidien. Regroupant toute notre expertise, IJ box a mobilisé l'ensemble des équipes et compétences métiers du CIDJ pour être lancé en janvier 2020.

Les jeunes ont désormais accès à un espace d'accueil et d'information à 360° plus convivial, multi-partenarial et davantage « connecté ». Avec le soutien du réseau IJ francilien, le CIDJ a multiplié les actions « hors les murs » pour toucher les jeunes et notamment les plus fragiles, au plus près des territoires.

Nouvelle plate-forme de veille, évolution et développement des outils statistiques, renforcement de l'expertise des référents en mobilité à l'international... le CIDJ s'est donné pour priorité de développer les outils nationaux dont le réseau a besoin, tout en s'adaptant aux spécificités des territoires. Durant l'année 2019, le CIDJ a poursuivi la modernisation et la rénovation de ces outils, actions indispensables pour sa pérennité.

À mi-chemin du plan triennal d'orientation 2017-2020, ce rapport montre un CIDJ en capacité de dérouler les projets et actions inscrits dans chacun de ces quatre domaines stratégiques. Il témoigne aussi de l'importance du soutien apporté en cette période critique par le ministère de l'Éducation nationale, la Djepva, la Région Île-de-France et la Ville de Paris. Je les en remercie.

Le lancement d'IJ box, les réponses fructueuses à des appels à projets, une hausse significative de la fréquentation, une convention triennale signée avec la Région Île-de-France rassurent sur la pertinence des choix faits en 2017 pour redresser une situation alors critique. Le retour à un équilibre financier pour la première fois depuis plus de 10 ans conforte cette analyse optimiste et augure une année 2020 qui consoliderait ces résultats.

Je remercie les équipes du CIDJ et la Directrice générale, Sophie Bosset-Montoux, pour leur engagement auprès des jeunes et leur implication efficace dans le développement des services rendus. Je remercie les membres du Bureau, du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale pour leur soutien, leur confiance et leurs conseils.

Marie Richard
Présidente du CIDJ

AU CIDJ EN 2019

JANVIER

Parution de **3 nouveaux dossiers Actuel-Cidj** : *S'orienter après la 3^e* ; *S'orienter après la 2^{de}* ; *Découvrir la voie professionnelle*

Parution du guide **Trouver un Job**

Journée **#OsezAllemagne** le 22 janvier au CIDJ

Campagne sur les élections européennes – Eurodesk portée par le CIDJ

FÉVRIER

Semaine de l'orientation, du 9 au 14 février :

- Café des parents « *parents de lycéens face aux étapes de l'orientation* »
- Speed meeting spécial bac pro/ techno
- Les rencontres de l'évolution professionnelle

Conférence « **Loi avenir professionnel : comment se former en 2019 ?** », le 14 février

Conférence de lancement de la 7^e édition du guide *Ces secteurs qui recrutent*, avec un zoom sur la place des jeunes dans les **#secteursquirecrutent**

Parution du guide **Trouver un job à l'étranger**

MARS

Grand débat national « Éducation, orientation, levier pour l'insertion des jeunes ? », le 9 mars en partenariat avec Stage et Avenir

Café des parents « Choisir les spécialités du nouveau bac », le 16 mars

Journée #jobsdete, le 21 mars au CentQuatre à Paris, 6 500 visiteurs

Rencontre du réseau Eurodesk francilien, le 26 mars

Rencontres métiers de l'industrie, le 28 mars

Création d'une nouvelle série de **vidéos métiers** + « **13 raisons d'aller voter aux élections européennes** »

AVRIL

Café des parents « Parents de 1^{re} face aux étapes de l'orientation », 6 avril (Académie de Paris)

7^e Rencontres professionnelles de l'orientation des jeunes handicapés en partenariat avec l'Onisep, le 8 avril au CIDJ **#RPOJH19**

Lancement officiel de la Boussole des jeunes en Essonne, le 10 avril (Palaiseau)

Alternance dating avec la SNCF et le CFA ferroviaire, métiers de l'accueil, le 8 avril

Forum des métiers qui recrutent, le 11 avril (Mairie du 15^e)

Rencontres Métiers du transport, le 16 avril

Journée européenne de l'Information Jeunesse, le 17 avril

Alternance dating avec la SNCF et le CFA ferroviaire, métiers techniques, le 25 avril

Salon de l'apprentissage spécial intérim avec le FAF-TT, le 25 avril

Parution du guide **Destination Europe et un peu plus loin au départ de l'Île-de-France**

MAI

Café des parents « T'inquiète, je gère ! », le 8 mai

Ateliers Euroclasses sur la participation et la mobilité en Europe et à l'international

Rencontres métiers Rebâtir Notre-Dame, le 28 mai

#PRIJ1 - Plan régional pour l'insertion des jeunes : organisation d'une journée de sensibilisation des référents de parcours pour la Préfecture de Région Île-de-France, le 29 mai

JUIN

Forum logement avec le Clajj, le 15 juin

Séminaire national Eurodesk, du 17 au 19 juin (Mulhouse)

Café des parents « Comment prévenir et gérer au mieux les conflits », le 22 juin

Journée anniversaire #50ansCIDJ, le 25 juin

Fête de la jeunesse, le 29 juin (Mairie du 15^e)

SEPTEMBRE

Accueil d'une délégation sud-coréenne, le 2 septembre

Mise à disposition sur IJ Stats et en diffusion générale d'une **enquête de satisfaction du public**

Brunch de rentrée des jeunes au pair, le 21 septembre

Forum **Solutions pour la rentrée**, le 25 septembre

Parution du guide **Handi-cap sur l'Europe et un peu plus loin**

OCTOBRE

Lancement du programme **Mobil'jeunes** avec la Région Île-de-France, les CRIJ Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Nouvelle-Calédonie, le 5 octobre

Café des parents « Apprentissage et personnalité », le 5 octobre

Présentation du PRIJ et du label Cités éducatives au réseau IJ en présence du préfet de Région, le 7 octobre

Erasmusdays : rencontres pour les professionnels de l'AIO, parcours pour les lycéens et Café des parents, du 10 au 12 octobre

Rencontres Métiers du bâtiment, le 17 octobre

Lancement du programme **Incub'jeunes** :

- Entrepreneurs en herbe, les 22 et 23 octobre
- Hackathon 12h pour entreprendre, deux sessions en octobre

Plaidoyer pour l'IJ : mise à jour des argumentaires

- L'IJ, un levier des politiques locales de jeunesse, à l'attention des élus
- Éléments de valorisation de l'IJ, à l'attention des professionnels du réseau

Convention avec le SCUOIP de La Sorbonne Lettres sur la **mobilité en Europe et à l'international**

Lancement du projet de coordination de jeunes volontaires européens CES dans les structures IJ d'Île-de-France

Campagne **Eurodesk Time to Move**

NOVEMBRE

#PRIJ2 – 2^e journée de sensibilisation des référents de parcours, le 4 novembre

Euroclasse sur les 30 ans de la chute du Mur de Berlin, le 8 novembre

Rencontres Métiers de l'économie sociale et solidaire, le 14 novembre

Forum Stage et avenir, zoom sur le stage de 3^e, le 16 novembre

Rencontres Métiers du numérique et tournoi de jeu vidéo les 22 et 23 novembre

Rencontres nationales Eurodesk au CIDJ, les 25 et 26 novembre

Lancement de l'animation SPRO dans les bassins d'emploi Versailles-Saclay et Porte Sud du Grand Paris Formation des conseillers pour le **déploiement de l'outil Le Vrai du Faux** dans les lycées franciliens

DÉCEMBRE

#PRIJ3 - Rencontre des acteurs et des jeunes bénéficiaires, le 3 décembre pour la Préfecture de Région Île-de-France

Sortie de la vidéo immersive « les métiers qui recrutent en IDF » en partenariat avec la Région Île-de-France

UN ESPACE D'ACCUEIL RÉNOVÉ ET MODULABLE AU SERVICE DES JEUNES

Organisés autour d'un espace de coworking et de costudying, 5 espaces thématiques complètement rénovés permettent de prendre en charge l'ensemble des demandes du public. Objectif de cet aménagement : proposer aux jeunes et à nos partenaires des espaces distincts, conviviaux, mieux « connectés » aux besoins des jeunes, où trouver dans un même lieu toute la ressource et les conseils répondant concrètement à leurs attentes. Les + en 2019 : une amplitude horaire élargie aux périodes clés de questionnement des jeunes et un espace animé par et pour les jeunes.

S'orienter tout au long de la vie

Plus d'une demande sur deux concerne des questions en lien avec la construction du projet scolaire et professionnel. Les collégiens, lycéens et étudiants représentent en effet 64% du public qui se déplace au CIDJ. « *Je ne sais pas quoi faire, est-ce que je pourrais parler à quelqu'un ?* » est la question qui revient le plus fréquemment et pour laquelle une réponse est attendue.

Pour accompagner leurs réflexions et leurs choix, les conseillers du CIDJ et ses partenaires les accueillent au quotidien, sans condition et sans contrainte de placement. En outre, le CIDJ s'attache à mettre en œuvre des programmes pour l'égalité des chances auprès des publics les plus fragilisés.

Rechercher un emploi

Un tiers des visites concerne la recherche d'un emploi dans le cadre d'une formation en alternance, d'une entrée dans la vie active ou d'un job en parallèle à la scolarité. Au CIDJ, s'entretenir avec un conseiller et

faire le point sur son CV et sa lettre de motivation est possible du mardi au samedi sans rendez-vous. Selon les besoins, il s'agira de travailler la connaissance du marché de l'emploi, le repérage d'entreprises, ou encore d'accompagner la personne à se positionner, travailler ses points forts et les valoriser. Pas de CVthèque ou de modèle type à compléter, la candidature est préparée dans sa globalité par l'intéressé, avec le soutien d'un conseiller.

Partir à l'étranger

La majorité des jeunes rencontrés au CIDJ se pose la question d'un séjour à l'étranger, en complément des informations et conseils qu'ils sont venus chercher pour leur orientation et/ou leur insertion professionnelle.

Que ce soit pour améliorer leur niveau en langue, ouvrir de nouveaux horizons ou tout simplement tenter l'aventure à l'étranger, ils viennent s'informer sur les nombreuses possibilités de départ qui s'offrent à eux.

« Après le bac, c'est décidé, je pars ! »

Agir et entreprendre

Qu'ils souhaitent agir pour leur environnement, s'investir dans un projet associatif ou créer une entreprise, le CIDJ met à disposition des jeunes un espace de travail où ils peuvent bénéficier de conseils d'experts en création d'activité, échanger avec des bénévoles et partager leur expérience avec d'autres porteurs de projet.

Grâce au soutien des Parisiens dans le cadre du budget participatif de la Ville de Paris, le CIDJ a pu lancer son projet Incub'jeunes fin 2019. Destiné aux entrepreneurs en herbe âgés de 10 à 18 ans, ce programme vise à susciter l'envie d'entreprendre chez les plus jeunes, à faire grandir leurs idées et à leur donner les clés pour mener collectivement des projets de proximité, qu'ils soient citoyens, culturels ou solidaires.

Connaître ses droits

Pour les jeunes qui se posent des questions d'ordre juridique ou sont en quête d'une solution de logement, le Point d'accès au droit des jeunes et le Cllaj proposent un accompagnement.

Litiges familiaux, problèmes de papiers, difficultés avec un employeur, conflit avec un propriétaire, recherche d'un hébergement... des conseillers logement, des juristes, des avocats et la déléguée du Défenseur des droits assurent des permanences et se relaient pour accompagner les moins de 30 ans.

Ils sont près de 15% à solliciter le Point d'accès au droit des jeunes du CIDJ et 8% la permanence logement.





📍 Forum logement

Le 15 juin 2019, le Claj - Comité local pour le logement autonome des jeunes de Paris, en collaboration avec le CIDJ, organisait la 7^e édition du Forum logement, réunissant plus de 30 acteurs du logement à Paris et près de 800 visiteurs.

Toujours aussi nombreux, les visiteurs sont venus à ce forum pour échanger et recueillir des informations sur la question du logement.

Au plus près des préoccupations des jeunes, les partenaires ont permis aux jeunes de repartir avec des solutions logement, de faciliter leur accès aux droits, d'apporter des aides financières, ou encore des informations utiles pour « bien vivre son logement ».

Les comédiens de la compagnie de théâtre Impro Infini, invités, ont permis aux jeunes de parler autrement et avec humour des difficultés qu'ils rencontrent pour se loger à Paris.

📍 Zoom sur la Journée Jobs d'été

Événement phare du réseau Information Jeunesse, l'opération régionale qui s'est tenue le 21 mars au Cent-Quatre Paris, a lancé officiellement la 26^e édition de la Journée Jobs d'été.

En plus d'une campagne de communication nationale, l'événement organisé conjointement par le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, Pôle emploi, la Mairie de Paris et le CIDJ, a réuni plus de 50 entreprises et 6 500 visiteurs, autour de 8 000 offres de jobs d'été.

Un espace « Occupe ton été » proposait quant à lui d'autres expériences (volontariat, cueillette, sport dans la ville) pour vivre différemment son été et enrichir son parcours.

📍 Salon de l'apprentissage Spécial Intérim

Le FAF.TT (Fonds d'assurance formation du travail temporaire) a organisé le 28 avril un Salon Apprentissage pour le recrutement de permanents en agence d'emploi.

Cet événement a permis à 150 candidats présélectionnés de rencontrer 14 entreprises et 5 Centres de formation d'apprentis (CFA). Les 272 entretiens ainsi que les 3 ateliers mis en place sur la journée ont permis aux jeunes de découvrir les métiers, formations et de mobiliser leurs compétences pour trouver un emploi.

Des programmes au service de l'égalité des chances

NOUVEAU



Mobil'Jeunes :

De nombreux jeunes en provenance des territoires et départements d'outre-mer rejoignent l'Île-de-France chaque année dans le cadre de leurs études supérieures.

Soucieux d'accompagner au mieux ces étudiants, la Région

Île-de-France et le CIDJ ont développé un programme d'accompagnement spécifique : Mobil'Jeunes.

Objectifs : faire du CIDJ le lieu ressource pour créer du lien entre ces étudiants ultramarins, répondre à leurs questions relatives à l'orientation, la recherche de job, de stage, d'alternance, mais aussi de logement et, bien sûr, faciliter leurs démarches d'installation sur le territoire francilien.

Lancé le 5 octobre 2019 au CIDJ, le 1^{er} forum Mobil'Jeunes est le fruit d'un partenariat entre la Région Île-de-France, le CIDJ, les CRIJ de La Réunion, Mayotte, Nouvelle-Calédonie et Guadeloupe. Mobil'jeunes permet de réunir des jeunes de 17 à 27 ans pour lesquels la recherche d'emploi/job/stage, de logement ou les questions relatives à la vie étudiante sont quelques-unes des principales attentes. Des temps de rencontres entre pairs et d'échange avec les conseillers sont prévus et se poursuivront tout au long de l'année 2020.

Handijeunes :

Depuis 10 ans, le CIDJ développe Handijeunes, un programme spécifique destiné aux jeunes en situation de handicap, qui vise à les accompagner dans la construction de leur projet d'orientation scolaire ou professionnelle, à faciliter leur insertion par la mise en relation avec des entreprises, acteurs de la formation et de l'emploi, mais aussi leur inclusion dans le milieu ordinaire.



Handijeunes propose un accompagnement adapté, assuré par des conseillers sensibilisés et formés aux problématiques de l'inclusion, ainsi que des forums d'envergure régionale. À l'automne 2019, les forums Emploi Handicap et EnThreprendre et Handicap ont réuni plus de 2 000 jeunes en situation de handicap, centres de formation et entreprises. À cette occasion, des contrats en alternance, offres d'emploi et stages sont proposés dans de nombreux secteurs d'activité et pour tout niveau de formation.

Des conférences et rencontres professionnelles sont également organisées pour susciter échanges, débats et recueillir les témoignages de jeunes et de professionnels sur les thèmes de l'inclusion en milieu scolaire, l'orientation, l'insertion professionnelle, la mobilité internationale, la formation des acteurs de l'inclusion, la rupture des parcours... Ces rencontres bénéficient du haut patronage du ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, de son secrétaire d'État, de la ministre secrétaire d'État auprès du Premier ministre en charge des Personnes handicapées ainsi que du soutien de la convention Atouts pour tous.

UN ACCOMPAGNEMENT POUR TOUS

Les conseillers et partenaires du CIDJ ont vocation à offrir aux jeunes une écoute et un accompagnement dans la définition de leur projet, jusqu'à la mise en place de solutions personnalisées. Véritable guichet unique, le CIDJ réunit en un même lieu toutes les ressources et outils nécessaires pour informer et orienter.

L'espace modulable du CIDJ offre à ses visiteurs un changement de cadre, loin du face-à-face classique dans un bureau. Ces échanges informels et conviviaux, adaptés aux horaires des jeunes, favorisent une rencontre différente.

Un accueil « sur mesure »

Accueil personnalisé en entretien individuel, conseils lors des forums, information à distance via le Fil info (accueil téléphonique) ou par tchat sur notre site Internet, de multiples moyens d'échange sont offerts au public.

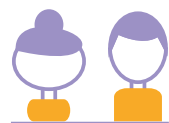
Le CIDJ reçoit également en collectif des classes de collégiens et de lycéens, des étudiants, ou encore des jeunes suivis en structure d'insertion, mission locale, école de la deuxième chance... pour découvrir ses services et amorcer la construction d'un projet professionnel. Ces « ateliers découverte métiers » s'adaptent à la demande du public : zoom sur le dossier de candidature, la mobilité internationale, la recherche de stage...

Un accueil « hors les murs »

Sur demande de nos partenaires, des ateliers sont menés au plus près du public, dans l'environnement fréquenté par les jeunes et leurs familles. Les thématiques traitées localement restent le plus souvent liées à l'orientation post 3^e et post bac.



95 000 visiteurs
18 000 entretiens



80
accueils de groupes
sur mesure



25
événements
d'envergure
régionale - in situ



Actions des équipes auprès de 26 salons régionaux - hors les murs

Les Rencontres métiers du CIDJ

Fort du succès rencontré en 2018, la programmation des Rencontres métiers s'est poursuivie en 2019.

À destination de tous les jeunes : collégiens, lycéens, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi qui construisent un projet d'orientation ou de reconversion professionnelle, elles revêtent différents formats :

- un temps fort événementiel sous la forme d'un forum allant d'une demi-journée à deux jours consécutifs ;
- un atelier découverte métiers, avec plusieurs « zooms » possibles sur la construction du projet d'orientation, la présentation des secteurs qui recrutent ou d'un secteur en particulier animé par un partenaire ;
- une visite d'entreprise.

En 2019, une dimension régionale a été donnée aux semaines de l'orientation pour se poursuivre plus largement en 2020.



Les Rencontres métiers visent à faire découvrir des secteurs et des métiers d'avenir, qui recrutent et/ou qui attirent les jeunes en plus de favoriser la rencontre et l'échange direct avec des professionnels du métier.

Cette programmation contribue également à soutenir les enseignants dans leur rôle de référents orientation prévu par le dispositif « Parcours avenir ».

NOUVEAU

Solutions pour la rentrée

Chaque été, de nombreux jeunes poussent la porte du CIDJ avec la problématique de ne pas savoir quoi faire à la rentrée. Refus sur Parcoursup, échec au bac ou réorientation après une première année d'études dans le supérieur, de nombreux jeunes se retrouvent sans projet pour l'année à venir.

En cette rentrée 2019, le CIDJ a souhaité mettre en place une action plus large, en partenariat avec la Région Île-de-France, accordant une large place à la formation et à l'apprentissage notamment.

Le forum Solutions pour la rentrée a permis d'accompagner près de 400 jeunes à trouver des solutions concrètes, en leur proposant des offres de formation encore disponibles grâce à la mobilisation d'un grand nombre de CFA, mais aussi en leur présentant des dispositifs pouvant enrichir leur projet d'orientation et d'insertion : engagement en service civique, expérience de mobilité internationale, etc.

À l'issue du forum, les jeunes les plus en difficulté ont bénéficié d'un accompagnement renforcé pour travailler leur projet avec un conseiller du CIDJ.



DES RESSOURCES ADAPTÉES À NOS PUBLICS

IJ box, la nouvelle boîte à outils online du CIDJ

NOUVEAU

Après la rénovation en 2018 de cidj.com, son média d'information pour les jeunes, le CIDJ a souhaité mener un projet d'envergure : la refonte complète de ses ressources à destination des professionnels de l'orientation, des enseignants et du réseau IJ. Véritable projet d'entreprise, elle a demandé la mobilisation de toutes les équipes du CIDJ et l'appui de trois prestataires.

Plusieurs enquêtes ont été menées pour définir les outils, pratiques et usages des abonnés et utilisateurs afin de répondre au mieux à leurs besoins.

Ce travail, mené en 2019, a permis de proposer dès janvier 2020 une nouvelle boîte à outils online aux professionnels de l'orientation, de l'insertion et de

l'Information Jeunesse, regroupant toute l'expertise du CIDJ et des contenus innovants.

IJ box propose notamment :

- une personnalisation des contenus selon 6 profils utilisateurs ;
- un panier de contenus à partager avec son public, suite à un entretien, par exemple ;
- l'accès aux dossiers Actuel-Cidj ainsi qu'à de nombreux nouveaux contenus : vidéos, tutos, quiz ;
- un nouveau module d'orientation pour les jeunes ;
- des fonctionnalités de veille pour les professionnels (actualités, revue de presse, diplomews) ;
- un accès simplifié aux contenus grâce à un moteur de recherche performant ;
- une ergonomie claire et attrayante pour faciliter la navigation.

IJ box, un projet d'entreprise

Ce projet d'envergure a été possible grâce au soutien du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse et de la Djepva. IJ box est aujourd'hui le seul outil permettant une information à 360° des jeunes tout en garantissant aux professionnels la fiabilité et la neutralité des informations.

357 000 € de budget

« Un projet phare et innovant qui mobilise tous les services du CIDJ et dessine de nouvelles organisations de production. »



Des newsletters pour suivre l'actualité

Au quotidien, le CIDJ veille et relaye l'actualité essentielle de l'Information Jeunesse pour les professionnels à travers :

- une revue de presse hebdomadaire, qui propose une sélection d'articles et de ressources sur l'actualité des jeunes. En 2019, ce sont plus de 600 brèves qui ont été relayées aux professionnels du CIDJ, des CRIJ et aux abonnés IJ box.
- un *diplomews*, veille spécialisée sur les diplômes et les formations. Diffusée sur IJ box, à raison de 3 numéros par an, elle permet de suivre les réformes et changement de diplômes ;
- *Un Œil sur la jeunesse* qui présente des analyses et synthèses d'enquêtes sur la jeunesse, ses pratiques et centres d'intérêt. En 2019, l'entrepreneuriat et l'engagement des jeunes ont été abordés et mis en regard des actions proposées par le réseau Information Jeunesse.

En 2019, la mise en place d'une nouvelle plateforme de veille a facilité le travail de l'équipe de documentalistes-veilleurs. Elle met à disposition des professionnels du CIDJ et des CRIJ, un espace de lecture sur l'ensemble des thématiques Information Jeunesse (études, secteurs, emploi et insertion professionnelle, logement, santé,

engagement, création d'entreprise, mobilité...) leur permettant d'actualiser leurs connaissances, d'enrichir les publications et les services aux jeunes.

Des guides thématiques

Réalisés à l'occasion d'événements grand public (journées Jobs d'été, Forum logement...) portés par le CIDJ et le réseau IJ, ces guides pratiques répondent aux interrogations clés des jeunes : trouver un job ; trouver un logement ; se former en alternance ; trouver un emploi avec un handicap. Leur diffusion est gratuite. Plusieurs de ces guides sont réalisés en étroite collaboration avec des documentalistes de Centres régionaux d'Information Jeunesse (CRIJ).



Ces secteurs qui recrutent, 7^e édition 2019-2020

Découvrir les secteurs porteurs, à tout niveau de qualification, les métiers émergents, les profils recherchés, les entreprises qui recrutent... ce guide propose des informations pratiques permettant d'accompagner le choix d'un projet professionnel, d'une recherche d'emploi, que ce soit au cours d'un entretien individuel ou d'un atelier collectif. Au total, 50 secteurs sont détaillés et 220 sites web référencés. Élaboré à partir d'enquêtes et de travaux récents, le guide s'est enrichi d'un zoom sur la place des femmes dans les secteurs qui recrutent.

CIDJ.COM, LE MÉDIA D'INFORMATION DES JEUNES

À l'écoute des jeunes pour mieux leur parler

Depuis 20 ans, cidj.com a créé une relation durable avec ses 19,5 millions de lecteurs annuels. Il est aujourd'hui le média national incontournable des jeunes pour s'informer et s'orienter, quel que soit le sujet qui les concerne : études, formations, alternance, 1^{er} job, vie quotidienne, mobilité.

Pour couvrir au mieux sa mission d'Information Jeunesse et s'adresser au plus grand nombre, cidj.com s'attache à diversifier autant les formats que les sujets qu'il couvre.

Avec plus de 2 600 articles et près de 600 actualités, le CIDJ ambitionne :

- d'éclairer les jeunes dans leurs choix d'orientation ;
- de les accompagner dans leur passage vers la vie adulte ;
- de les guider dans leurs premières expériences professionnelles.

Cela implique nécessairement une forte présence des équipes du CIDJ sur les réseaux sociaux (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram...), notamment par le biais de vidéos (+ 300) au format court, attractif et partageable par notre communauté.

42 millions
de pages vues dans l'année



19,5 millions
de visiteurs uniques

45 000
abonnés à la newsletter



Top 10
des sites emploi 2019

Source : Médiamétrie / NetRatings



340^e position
des sites web les mieux
référéncés sur 13 millions
Source : Yooda Insight.



+ 150
interviews
et témoignages

Cidj.com, c'est aussi des services pour les jeunes et leurs parents :

- un tchat pour obtenir une réponse personnalisée même à distance ;
- un agenda référençant tous les événements à ne pas manquer : ateliers, forums, rencontres métiers, conférences, cafés des parents, speed meeting...
- un espace job avec de nombreux conseils et offres d'emploi, stage, alternance ;
- une géolocalisation des 1 300 structures Information Jeunesse en France métropolitaine et d'outre-mer.

L'actualité et l'information accessibles à tous les jeunes

Le CIDJ propose des formats et des contenus adaptés aux jeunes, aux sujets traités et à l'usage ou l'appropriation qu'ils peuvent en faire. Quelques exemples :

- la rédaction d'articles réguliers sur l'actualité des réformes (apprentissage, bac 2021, licence professionnelle, assurance chômage, études de santé...) afin d'informer les jeunes sur les changements en cours qui les impacteront.
- la couverture des élections européennes a fait l'objet de 6 articles et brèves visant à décrypter les programmes et accompagner les jeunes dans leur parcours citoyen.
- le recueil d'avis et de témoignages d'étudiants ultra-marins venus faire leurs études supérieures en métropole.
- la diffusion d'une vidéo sur les résultats du bac, qui totalise plus de 18 000 vues, revient sur un moment fort de l'année de terminale.

UN DIALOGUE DEPUIS LES MÉDIAS SOCIAUX

Les réseaux sociaux : outils d'information et de conseil au service de tous

Susciter l'intérêt, répondre aux problématiques des jeunes, donner des informations et rendre lisible nos programmes et services auprès des professionnels... la présence du CIDJ sur les réseaux sociaux évolue depuis 2009 en s'adaptant chaque année aux usages de ses publics : jeunes, parents, professionnels.

Être présent sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram permet tout autant de diffuser de l'information (articles d'actualité, événements...) que de dialoguer avec les publics qui nous sollicitent via les messageries instantanées.

Chacun des comptes sociaux permet de valoriser les missions et services du CIDJ (accueil des publics, ateliers collectifs, événements, formations pour les professionnels...), les produits éditoriaux du CIDJ (Actuel-Cidj, guide *Ces secteurs qui recrutent*, guides thématiques), les contenus de cidj.com (rédactionnels et vidéos), ainsi que les campagnes et événements de nos partenaires.



Twitter
15 412 followers



Facebook
11 870 abonnés



Instagram
1 671 abonnés



LinkedIn
1 907 abonnés

Les actions du CIDJ dans les médias et la presse

Qu'il s'agisse de presse en ligne, papier, radio ou TV, les médias relayent régulièrement les événements, actualités et paroles des collaborateurs du CIDJ sur les questions d'Information Jeunesse.

En 2019, la synthèse sur les secteurs qui recrutent les jeunes a permis de mettre en lumière la 7^e édition du guide *Ces secteurs qui recrutent* à travers 37 articles, émissions et vidéos dans la presse généraliste (France Info, Europe1, 20 minutes, LCI), économique (Capital, BFM business) et spécialisée jeunes (Voltage, les Échos Start, *L'Étudiant*, *Studyrama*, *Le Figaro étudiant* - repris par Yahoo Actualités).

Les 50 ans du CIDJ ont donné lieu à une interview de la Directrice générale par Centre Inffo et des reportages des Échos Start, Défi-Métiers et *etudiant.gouv.fr*. La Journée parisienne des Jobs d'été a été annoncée dans près de 50 articles dont des avant-sujets du *Parisien*, de *Capital* et des Échos Start. Des interviews de collaborateurs ont permis de relayer l'expertise du CIDJ auprès des jeunes, de leur famille et des professionnels sur diverses thématiques.

Les réseaux sociaux...



espaces de dialogue #InfoJeunesse



#InfoJeunesse #50ansCIDJ
#Formation #Secteursquirecrutent
#Parcoursup #Notredame
#jobsdete #Jeunes #Orientation
#Stage #Métiers #Handicap...

et relais de communication



LE CENTRE DE FORMATION DU CIDJ, AU SERVICE DES PROFESSIONNELLS DE LA JEUNESSE

Une ingénierie et une offre de formation en lien avec l'actualité

Dédié aux professionnels de l'Accueil Information Orientation (AIO), de l'emploi et de la formation, le Centre de formation du CIDJ propose tout au long de l'année des parcours de formation, des modules à la carte, un accompagnement personnalisé, des conférences-débats. La programmation est pensée chaque année en lien avec l'actualité et les problématiques qui touchent les demandes et les besoins des publics jeunes et adultes.

NOUVEAU En 2019, des conférences telles que « Agir contre le harcèlement et le cyberharcèlement » ou « Sensibiliser le public aux violences faites aux femmes » ont été organisées en fonction des besoins des professionnels sur le terrain.

Conçues et animées par une équipe de formateurs spécialisés, nos formations permettent de développer ses savoirs et aptitudes, d'améliorer ses pratiques et de faire face aux nouveaux enjeux et réalités de terrain.

Depuis plus de 20 ans, le CIDJ développe une expertise en ingénierie de formation. Il propose aux professionnels des formations sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de terrain. Sur demande de partenaires tels que la Préfecture de Région Île-de-France, le Réseau des missions locales, des universités franciliennes, la CAF de Paris ou de l'Essonne, le Centre de formation accompagne la conception et l'organisation de session de formation ou d'événements professionnels.

En 2019, 102 nouveaux acteurs de l'AIO ont suivi nos formations : conseillers en insertion, promeneurs du Net, travailleurs sociaux, chargés d'information et d'accompagnement, coachs, chargés d'orientation...

90% des participants recommandent le Centre de formation du CIDJ

« Très bonne formation, elle m'a permis de faire le tour de mes pratiques professionnelles avec les médias sociaux, j'ai pu approfondir leurs utilisations. »

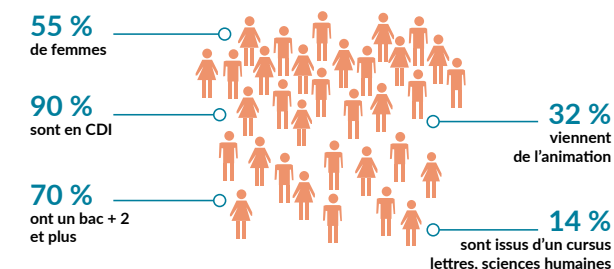
Alexandre, structure IJ Les Ulis (91),
formation sur les réseaux sociaux

« Cette formation m'a été utile en raison des qualités pédagogiques et humaines exceptionnelles du formateur et des mises en situation concrètes. »

Laurent, Service Emploi de la Ville de Paris,
formation « Animer des ateliers collectifs »

Les professionnels de l'Information Jeunesse en Île-de-France

548 professionnels en poste dont :



Le CIDJ forme 90% du réseau IJ francilien

La qualification continue des professionnels de l'Information Jeunesse francilienne

Chaque année, un programme de conférences et de formations complémentaires est proposé autour des problématiques de l'orientation, de l'emploi, de l'insertion, du numérique et du développement des outils d'accompagnement des jeunes et des adultes.

LE RÉSEAU INFORMATION JEUNESSE, DES COMPÉTENCES ET OUTILS COMMUNS, DU LOCAL À L'INTERNATIONAL

Plus de 1 000 points d'accueil Information Jeunesse (IJ) quadrillent le territoire français, y compris dans les départements d'outre-mer. En région, les Centres régionaux Information Jeunesse (CRIJ) animent ce réseau de structures Information Jeunesse qui accueillent, informent et accompagnent les usagers à l'échelon local. L'ensemble est fédéré par l'UNIJ.

Au niveau parisien

Soutenu par la Ville de Paris, le réseau parisien compte 24 structures labellisées Information Jeunesse.

En 2019, l'accent a été mis sur le renforcement du socle de compétences des professionnels (participation systématique des nouveaux informateurs à la formation IJ) et l'accompagnement des structures à la démarche rénovée de relabellisation IJ.

En collaboration avec la DDCS de Paris, le CIDJ a travaillé à la consolidation et à la professionnalisation des acteurs de terrain en proposant un programme d'animation varié et adapté, visant à encourager la participation électorale des jeunes, la mobilité inclusive, l'éducation aux médias, à préparer son été et sa rentrée...

Au niveau francilien

Le CIDJ développe l'ingénierie et la coordination du réseau Information Jeunesse francilien notamment pour :

- accompagner les décideurs locaux à la labellisation IJ de structures ou lieux innovants ;

- organiser des rencontres départementales privilégiant les échanges autour d'outils pédagogiques et de pratiques professionnelles incluant d'autres acteurs ;
- soutenir, participer et communiquer sur des événements et animations du réseau, mais aussi accompagner celui-ci dans l'organisation de temps forts : forums « service civique dating », opérations Jobs d'été, mobilité internationale, semaines de l'orientation, ateliers sur l'éducation aux médias...
- concevoir et diffuser des guides pratiques pour les jeunes lors d'opérations phares du réseau (emploi, jobs, logement) ;
- animer des plateformes collaboratives afin de faciliter la communication entre professionnels de l'IJ et les flux de données ;
- valoriser l'activité du réseau Information Jeunesse : grille de fréquentation, connaissance de l'offre de services et enquête de satisfaction du public.

En Île-de-France **219 structures IJ** implantées en zone urbaine, périurbaine et rurale, rattachées en grande majorité aux collectivités locales et **50 % aux quartiers Politique de la Ville**



472 000 jeunes reçus en 2019

+ 5 000 actions

collectives organisées dans et hors les murs : ateliers, interventions scolaires, forums, sur des questions de prévention, engagement, mobilité internationale, accompagnement à la scolarité, découverte des métiers...



52 % filles
48 % garçons

Profils :

72 % sont âgés de 16 à 30 ans
25 % sont lycéens
19 % sont demandeurs d'emploi
21 % sont étudiants

2/3 des usagers fréquentent régulièrement le réseau IJ

Ils consultent le réseau pour :

27% Emploi/jobs
23% Démarches administratives
12% Orientation
10% Initiatives et projets
11% Stages et alternance
8% Accès aux droits sociaux

Mais aussi pour une demande de services très forte

+ 190 000 demandes d'accès aux outils numériques, impressions, aide à la rédaction de CV

Le CIDJ, acteur reconnu comme animateur de réseaux

Service public régional de l'orientation (SPRO)

Depuis 2015, le CIDJ est membre du SPRO et signataire de la charte, aux côtés d'opérateurs régionaux de l'emploi et de la formation. Il siège notamment au comité plénier du CREFOP - Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle.

En 2019, dans le cadre du schéma régional de l'orientation en Île-de-France, la Région a confié au CIDJ l'animation des bassins d'emploi SPRO sur les territoires de Versailles-Saclay et Porte Sud du Grand Paris, en vue de consolider la dimension partenariale, de réfléchir à la lisibilité des acteurs et mener des actions en partenariat.

Coordination des promeneurs du Net

Les CAF du Val-de-Marne et de l'Essonne ont confié au CIDJ la coordination de leurs 17 promeneurs du Net pour les accompagner dans l'exercice de leurs fonctions (connaissance des outils, veille informative, formation, échanges de pratiques) et mailler encore plus le territoire en 2020.

Déploiement de la Boussole des jeunes

Plateforme numérique dédiée aux 16-30 ans, la Boussole des jeunes permet la mise en relation du jeune avec le partenaire le plus pertinent sur les problématiques de logement et d'emploi. Inaugurée en avril 2019, en Essonne, elle rassemble déjà plus de 72 partenaires de l'insertion professionnelle et du logement et a reçu plus de 2 700 demandes durant le dernier trimestre 2019.

À l'échelle nationale

IJ Stats, l'outil statistique qui rend lisibles les actions et les acteurs du réseau

IJ Stats est désormais déployé dans 13 régions de métropole et d'outre-mer, près de la moitié des structures IJ du territoire national l'utilisent quotidiennement. Un million d'utilisateurs ont été enregistrés en 2019, ce qui permet à ce stade de disposer d'indicateurs pertinents sur les profils des usagers et leurs besoins.

En collaboration avec l'UNIJ, le CIDJ a produit une enquête pour mesurer la satisfaction des usagers afin de répondre aux exigences du nouveau cadre de label IJ. L'enquête a été validée par la Djepva. Ce nouvel outil, disponible sur IJ Stats, est un levier indispensable pour identifier nos forces et nos points d'amélioration, mais aussi et avant tout un outil de valorisation de notre travail auprès des financeurs, des publics et partenaires.

Refonte de la base de données nationale de l'Information Jeunesse

Gérer, actualiser, enrichir, indexer les informations relevant de l'Information Jeunesse est une réelle plus-value pour le réseau national, garantissant la fiabilité des informations pour tous les jeunes.

En 2019, un projet de refonte des outils existants a été lancé pour aller vers une plateforme unique, plus moderne, ouverte, sécurisée et évolutive.

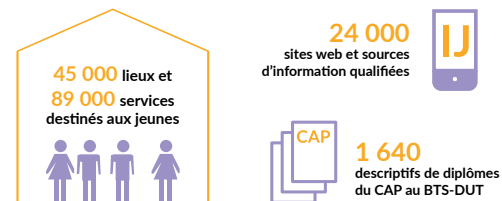
Elle vise à mutualiser et publier les informations du réseau IJ qu'elles soient nationales, régionales ou locales. Alimentées par le CIDJ et les CRIJ, ces dernières couvrent les diverses thématiques traitées par le réseau IJ.

La base nationale IJ regroupe toutes les informations (adresses, description d'offres de service, sites web) utiles aux jeunes dans l'élaboration de leur parcours scolaire et professionnel. Elle garantit la mise à jour en continu des informations pour les jeunes et les professionnels.

Priorités et enjeux nationaux pour la jeunesse, une contribution active du CIDJ

Le CIDJ, en lien avec l'UNIJ, participe aux différents travaux du **Conseil d'orientation des politiques de jeunesse (COJ)**. En 2019, le CIDJ a participé au groupe de travail mobilité (commission insertion) qui a proposé 37 contributions regroupées en douze projets phares, dont trois sur l'orientation, la mobilité à l'international et le handicap ont été rédigés par le CIDJ.

Ressources documentaires mutualisées sur les thématiques de l'IJ : formation, emploi, vie pratique, santé, logement, mobilité



Membre permanent de la **Commission Armées Jeunesse** depuis plusieurs décennies, le CIDJ assure depuis 2019 la présidence du groupe de réflexion traitant de la mise en œuvre du Service national universel.

Enfin, le CIDJ a été auditionné par Sylvie Charrière, députée, dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'obligation de formation des 16-18 ans.

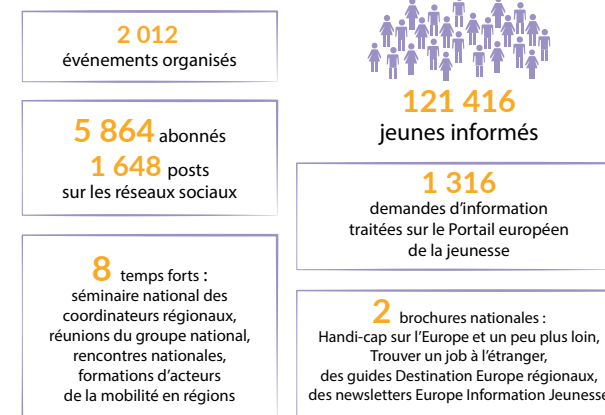
La coordination nationale Eurodesk

Avec 136 référents en régions, dont 15 en Île-de-France, le CIDJ, coordinateur national Eurodesk, a mené une campagne de labellisation Eurodesk sur le territoire national.

Attentif aux besoins de son réseau, le CIDJ a fait reposer sa démarche de professionnalisation sur trois nouveautés :

- des rencontres nationales réunissant au CIDJ tous les coordinateurs et référents Eurodesk ;
- la diffusion d'un carnet de labellisation sur le fonctionnement d'Eurodesk ;
- la mise à disposition d'un support pédagogique d'animation de sessions collectives : les euroclasses.

Actions Eurodesk en France



Avec des contenus pertinents et des actions de promotion répondant aux besoins variés des jeunes, le réseau Eurodesk France a joué un rôle essentiel en les aidant à construire leurs projets de mobilité en Europe et à l'international.

À l'échelle internationale

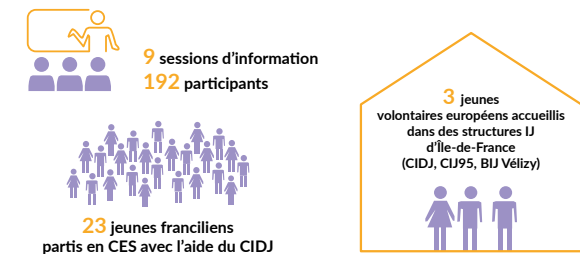
Des partenaires, outils et services dans 40 pays d'Europe

Le CIDJ est coordinateur national Eurodesk, le 1^{er} réseau européen pour la mobilité des jeunes, avec 1 600 référents, et membre français de l'Agence européenne pour l'information et le conseil des jeunes Eryica, 1^{er} réseau européen de l'Information Jeunesse, comptant plus de 13 000 experts.

En cette année d'élections européennes, le CIDJ a valorisé non seulement les programmes de mobilité en Europe et à l'international, mais aussi la citoyenneté européenne, dans l'optique de fournir aux jeunes les ressources nécessaires pour devenir des citoyens actifs et inspirés par les valeurs de l'Union européenne.

Structure de soutien et de coordination pour le Corps Européen de Solidarité (CES), le CIDJ accompagne les jeunes franciliens qui souhaitent partir à l'étranger pour s'engager sur des projets de volontariat.

Chiffres clés CES 2019



Le réseau en action pour les publics des quartiers prioritaires de la ville

Le réseau Information Jeunesse francilien s'est mobilisé pour devenir référent de parcours PRIJ et intégrer les Cités éducatives lors d'une rencontre le 7 octobre 2019, clôturée par le Préfet de Région.

Plus de 20 structures Information Jeunesse participent au groupe opérationnel, séminaire et rencontre inter-acteurs dans le cadre du label Cités éducatives pour accompagner au mieux chaque parcours éducatif individuel.

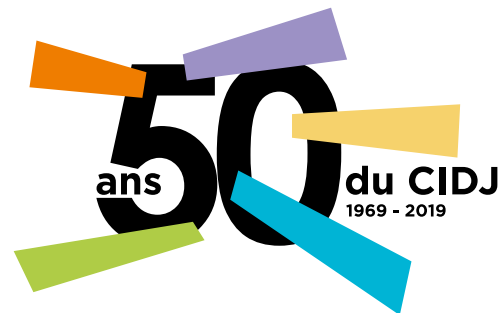
LE CIDJ, 50 ANS D'HISTOIRE POUR MIEUX SE TOURNER VERS L'AVENIR

L'année 2019 a été marquée par les 50 ans du CIDJ. Un anniversaire qui a lancé une belle dynamique projet dès janvier 2019 autour d'un objectif : mettre en lumière 50 ans d'Information Jeunesse, en interrogeant le rôle du CIDJ auprès des jeunes et dans les politiques jeunesse, d'hier à aujourd'hui.

L'événement du 25 juin 2019 fut une très belle fête d'anniversaire.

Merci à tous, membres du réseau, partenaires, salariés du CIDJ et aux nombreux intervenants qui avez contribué à faire de ce rassemblement - vous étiez plus de 300 participants réunis autour de l'équipe salariée - un événement festif et fédérateur.

Merci aux nombreux témoins qui ont nourri cet échange sur nos missions et l'impact de l'IJ dans les parcours singuliers des jeunes rencontrés au travers de ces cinq décennies, mais aussi éclairé les défis et révolutions opérées pour s'adapter aux besoins contemporains de la jeunesse, dans une société qui n'a cessé d'évoluer depuis 1969.



Cette rétrospective historique du CIDJ et de l'Information Jeunesse a également fait l'objet d'une publication, que nous avons eu plaisir à partager avec vous, et d'une campagne web, que les équipes ont eu à cœur d'animer.

Cette dynamique autour des 50 ans du CIDJ nous a permis de partager avec vous cette histoire et les valeurs communes qui nous rassemblent, pour nous tourner ensemble vers l'avenir. C'est une réussite, merci à tous d'avoir contribué !

Sophie Bosset-Montoux,
Directrice générale du CIDJ



Le CIDJ, 50 ans d'histoire, une rétrospective sur le rôle du CIDJ dans la construction des politiques jeunesse et l'évolution constante de l'Information Jeunesse entre 1969 et 2019

Lancement des 50 ans du CIDJ par Marie Richard, Présidente du CIDJ, Pauline Véron, adjointe à la Maire de Paris, chargée de la démocratie locale, la participation citoyenne, la vie associative et la jeunesse et Gabriel Attal, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse

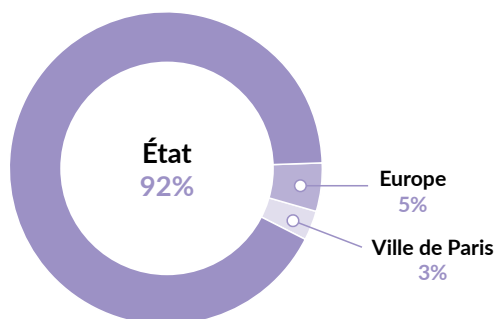


BUDGET ET PARTENAIRES DU CIDJ

En 2019, le budget du CIDJ représente 5,02 millions d'euros

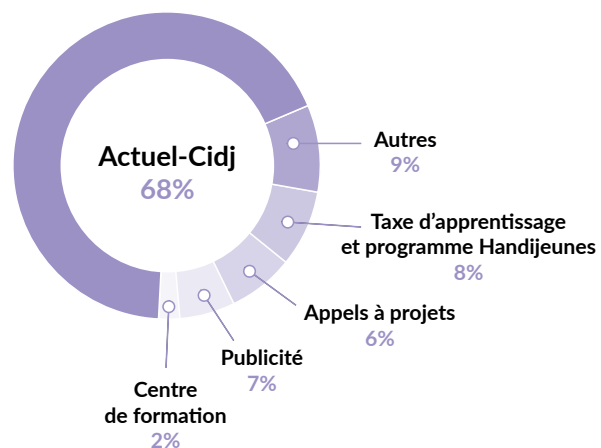
Il est financé à 52 % par des subventions publiques et à 48 % par des ressources propres

Les subventions publiques représentent 2,61 millions d'euros



La Mairie de Paris héberge par ailleurs gratuitement le CIDJ.

Les ressources propres principales représentent 2,41 millions d'euros



Nos partenaires institutionnels



Nos partenaires sur le terrain

Association pour la prévention, l'accueil, le soutien et l'orientation (Apasso) • BGE Adil • Centre d'Information et d'Orientation (CIO) Médiacom • Comité local pour le logement autonome des jeunes (Claj) • Défenseur des droits • Droit d'urgence • Eurodesk • Mission locale de Paris • Pôle emploi

Ils s'engagent dans le programme Handijeunes

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse • Onisep • Les Académies d'Île-de-France • Canopé • Prith/Convention « Atouts pour tous » • Défi métiers • Direccte Île-de-France • MDPH 75 • ARS Île-de-France • Caf de Paris • Pôle emploi / Handipass • CPAM de Paris • Agefiph-Fiph-FP

BNP Paribas • @talentEgal • Société Générale • Audiens mission handicap de l'audiovisuel • Handiréseau • Adecco / Humando Pluriels • Chemins de l'insertion

Arpejeh • FCPE Paris • Apel Paris • Droit au savoir • Les papillons blancs • Unapei • Erasmus Student Network • Capsaa / Educapcity

Ils soutiennent le CIDJ par la taxe d'apprentissage

Agefos Pme • Air France • Banque Populaire Rives de Paris • BNP Paribas • BUT Supermarché • CCI Île-de-France • Deloitte • Egis • Fonds d'assurance formation du travail temporaire (FAFTT) • Fonds d'assurance formation ingénierie et conseil (Fafiec) • Forco • Intergros • La Banque Postale • La Poste • Les Compagnons du devoir • Onela • Manpower • Mistral Media • Museec • Select TT



CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION JEUNESSE

101, quai Branly – 75015 Paris
Métro Bir-Hakeim (ligne 6)
ou RER Champ-de-Mars (ligne C)



www.cidj.com

